

【NCS기반 채용 직무기술서: 사업지원】

한국고용정보원(KEIS)		※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.		
채용분야	사업지원			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	00.한국고용정보원 특화 분류			01.공통연구
주요사업	○ (고용정보의 생산과 분석·제공) ○ (진로지도 및 직업정보 제공) ○ (고용서비스 선진화 지원) ○ (국가고용정보망 운영)			
직무수행 내용	○ (프로젝트관리) 프로젝트 이행 절차를 관리하고, 통제하여 조직이 수행하는 프로젝트를 추진 및 완료하는 업무 수행 ○ (공통연구) 일자리 매칭, 미래 일자리 준비, 일자리 정책 효과성 제고, 국가고용정보망 운영 등의 조직 목적을 달성하기 위해 각 사업에 맞는 연구를 계획하고 자료를 수집 및 가공하여 조직 의사결정의 근거를 생성하는 업무			
필요지식	○ (프로젝트관리) - 과거 프로젝트 교훈에 대한 지식, 프로젝트 단계 또는 프로젝트 종료에 대한 지식, 사업수행기준선에 대한 지식, 성과 측정에 대한 지식, 승인된 변경 범위에 대한 지식, 시간분석 방법과 일정변경 관리 기법에 대한 지식, 요구사항 문서에 대한 지식, 의사소통에 대한 지식, 조직 프로세스에 대한 지식, 정량적 평가에 대한 지식, 정성적 평가에 대한 지식, 프로젝트 인수인계에 대한 지식, 합의서 및 계약서에 대한 지식 ○ (공통연구) - 사업 기획 및 관리에 대한 지식, 조사사업 설계, 설문지 개발 및 결과 분석에 대한 지식, 통계 프로그램에 대한 지식, 통계 조사 및 분석에 대한 지식, 조사에 활용되는 각종 분류체계에 대한 지식, 예산 계획 및 집행에 관한 지식, 사업수행 관련법이나 사업운영 규정에 대한 지식, 연도별 사업계획에 대한 이해, 전체적 업무 프로세스에 대한 이해, 취업알선 프로세스에 대한 지식, 설문조사 절차 및 조사대상(조사방법론), 데이터 분석을 위한 기초지식(SPSS, SAS 등), 데이터 시각화			
필요기술	○ (프로젝트관리) - 프로젝트 수행목표를 분할하고 할당하는 기술, 성과측정 및 검토 기술, 프로젝트 단계별 문서 작성 기술, 다양한 유형의 요구사항을 조절할 수 있는 기술, 자원 산정 기술, 일정 조율 기술, 프로젝트 계획 수립 기술, 정보관리시스템 운영 기술 ○ (공통연구) - 새로운 정보를 빠르게 파악하는 기술, 보고서 작성 기술, 환경에 대한 적응 능력, 엑셀 ppt 작성 기술, 통계 패키지 기술, 문서작성에 대한 기술, 각종 문서기안 기술, 연구주제와 문제에 대한 파악 및 해결책 제시 기술, 자문위원과의 의사소통 기술, 조사업체 선정 및 관리 기술, 시간관리 능력			

수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (프로젝트관리) <ul style="list-style-type: none"> - 이해관계자의 정보욕구를 충족시켜주는 태도, 수집된 자료를 체계적으로 분류하고 정리하려는 태도, 조직의 자료를 활용하려는 태도, 최종 의사결정을 위한 적극적인 태도, 원활한 의사소통을 창출하려는 태도, 측정의 정확성을 기하는 태도, 기술과 비즈니스의 상호 관련성을 수용하려는 태도, 계약서 약정사항을 준수하는 태도, 객관적으로 평가하려는 태도, 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도 ○ (공통연구) <ul style="list-style-type: none"> - 규칙의 철저한 이해와 준수, 성실하고 꼼꼼한 자세, 개방적인 태도, 팀웍 유지 태도(우선순위를 따르는 능력), 책임의식, 자신감, 인내심, 적극성, 배려심, 조사통계 관련 이해관계자간 의사소통을 통한 이해, 설득시키려는 태도, 통계조사 및 분석과 고용정책간 연관성을 이해하려는 태도, 통계자료에 대한 논리적으로 접근하는 자세
------	---